

Maiia

Téléconsultation sur RDV (TLC)

Etapes par Etapes pour
les Patients



Guide Patient

Etape 1 – Se rendre sur Maiia

A) *Sur Smartphone*

B) *Sur Ordinateur*

Etape 2 – Création d'un compte Maiia

Etape 3 – Accéder à son médecin

Etape 4 – Etape 4: Prendre rendez-vous

Etape 5 – Etape 5: Rentrer en Téléconsultation

Etape 6 – Mail de confirmation de paiement

Etape 7 – Documents partagés lors de la Téléconsultation (TLC)



• Etape 1: Téléchargement de l'application Maiaa

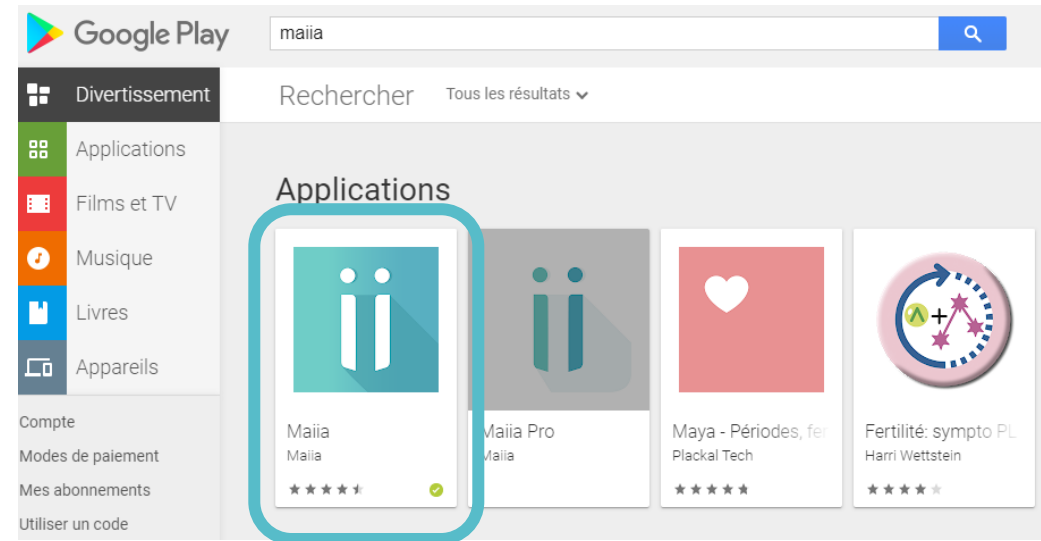
Option 1: sur Smartphone

- Aller dans votre bibliothèque d'applications

Play Store & Google Store pour Android

Apple Store pour Iphone

- Télécharger l'application



- **Etape 1: Se rendre directement sur [maiia.com](https://www.maiia.com)**

Option 2: sur Ordinateur <https://www.maiia.com/>



• Etape 2: Création d'un compte Maiaia

1 Informations à remplir

Numéro de Téléphone portable

Mail

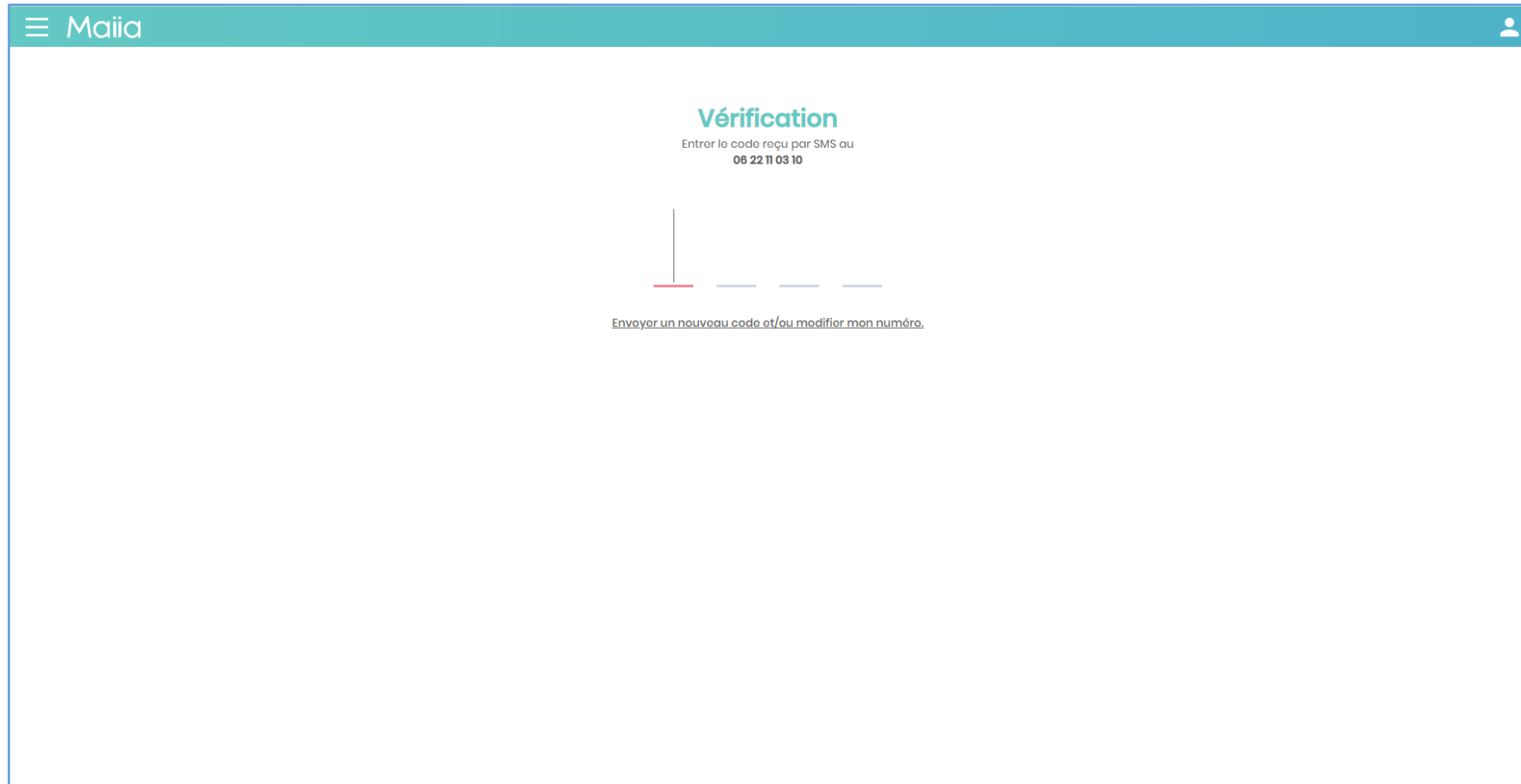
Confirmation du mail

Mot de passe

The image shows a computer monitor displaying the Maiaia account creation interface. The page has a teal header with the Maiaia logo and a user profile icon. The main content area is split into two columns. The left column contains a form titled "Nouveau sur Maiaia ?" with the subtitle "C'est le moment de créer votre compte !". The form includes four input fields: "Numéro portable", "Email", "Confirmation de l'email", and "Mot de passe". Below the fields is a checkbox for "J'accepte les conditions d'utilisation" and two buttons: "Créer" and "Se connecter". The right column features a large illustration of a clipboard with a red checkmark and a person carrying a large blue pencil. Arrows from the text labels on the left point to the corresponding input fields in the form.

• Etape 2: Création d'un compte Maiia

- 2 Un code de vérification pour la création du compte est envoyé au numéro indiqué auparavant



The screenshot shows a mobile application interface for Maiia. At the top, there is a teal header bar with a hamburger menu icon on the left and a user profile icon on the right. Below the header, the main content area is white and contains the following text and elements:

- Vérification** (Verification) in bold teal text.
- Enter le code reçu par SMS au **06 22 11 03 10** (Enter the code received by SMS at 06 22 11 03 10).
- A verification code input field consisting of four dashed boxes. The first box is highlighted with a red underline.
- A link: [Envoyer un nouveau code et/ou modifier mon numéro.](#) (Send a new code and/or modify my number).

• Etape 2: Création d'un compte Maiia

3 Informations relatives à remplir pour la création du compte patient

Sexe

Prénom

Nom

Nom de naissance (optionnel)

Date de naissance

Adresse

N° de Sécurité Sociale (optionnel)

The screenshot shows the 'Création du patient' form in the Maiia application. The form is titled 'Création du patient' and is located within a teal header bar that also contains the 'Maiia' logo and a user profile icon. The form fields are as follows:

- Sexe: Two buttons labeled 'Féminin' and 'Masculin'.
- Prénom: A text input field.
- Nom: A text input field.
- Nom de naissance (optionnel): A text input field with 'optionnel' written in small text to the right.
- Date de naissance: A date selection field.
- Adresse: A text input field with a location pin icon to the right.
- Informations médicales: A section header followed by a text input field for 'Numéro de sécurité sociale' with 'optionnel' written in small text to the right.
- Two checkboxes: 'Patient à la CMU' and 'Patient en ALD'.
- Validation: A large grey button labeled 'Valider' at the bottom.

Arrows from the text labels on the left point to the corresponding fields in the form.

• Etape 3: Accéder à son médecin

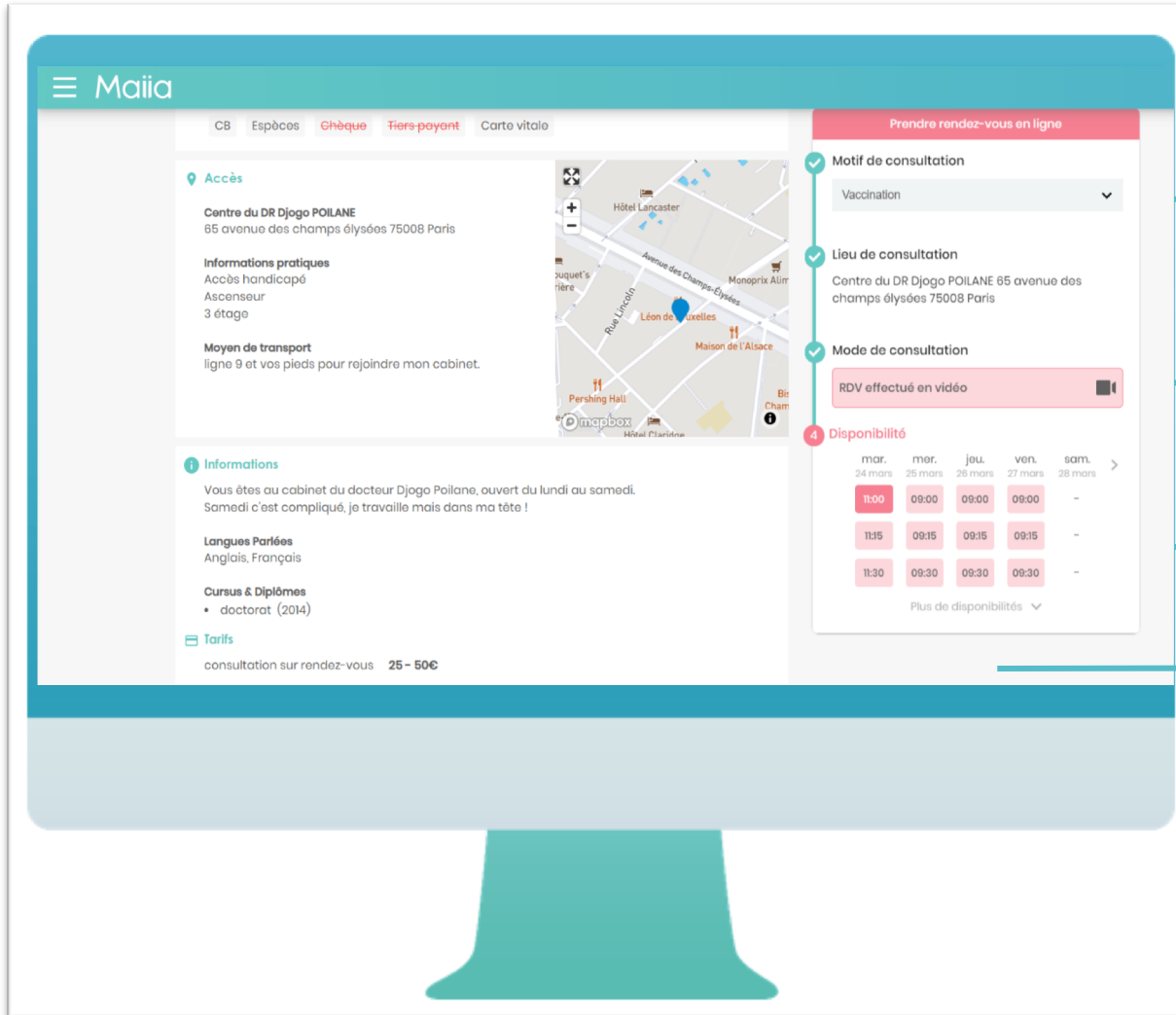
1



2

- Rentrer le nom de votre médecin, de son cabinet ou de sa spécialité
- sa géolocalisation

• Etape 4: Prendre rendez-vous



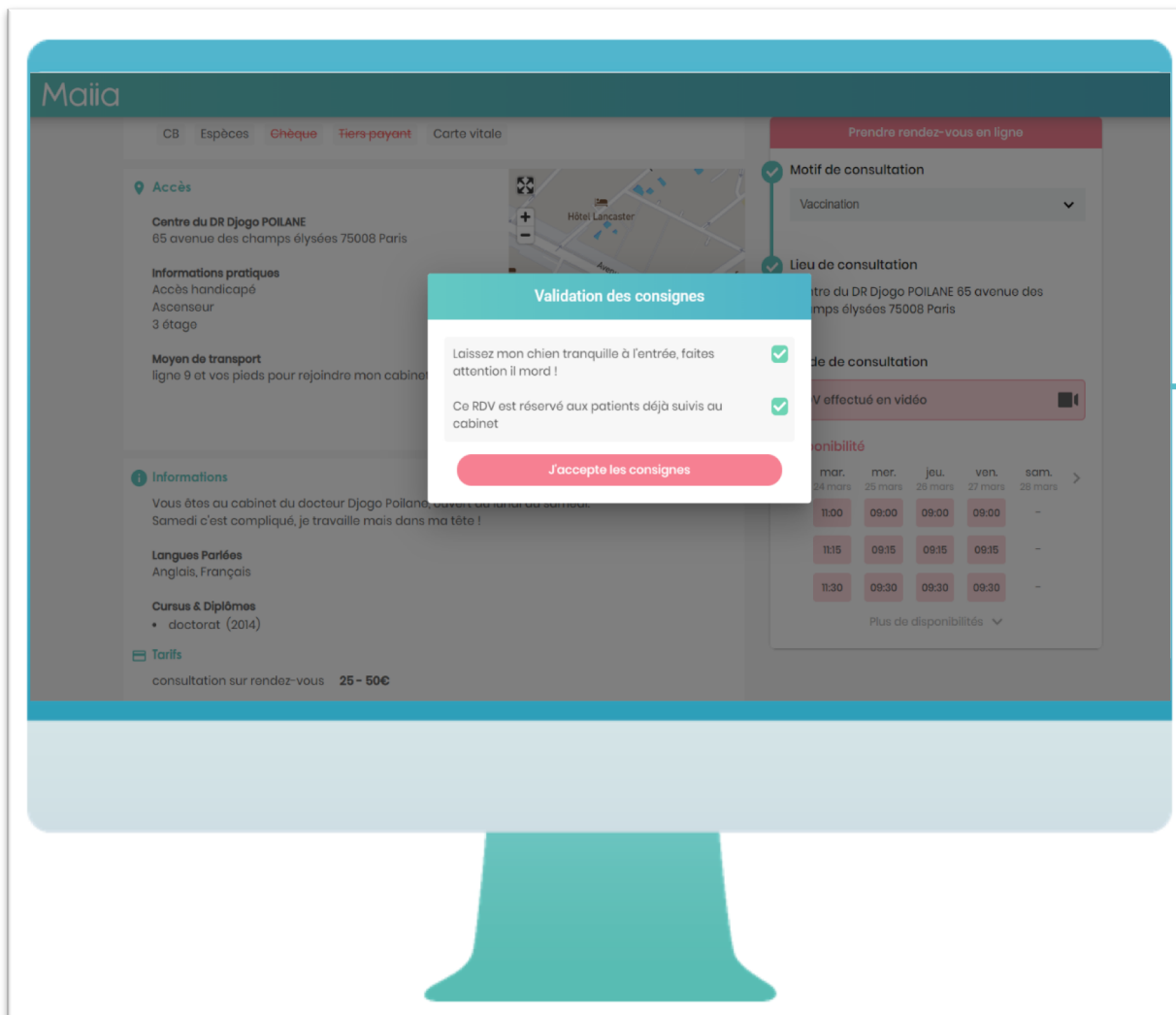
Choisir le motif de consultation (TLC)

Vérifier qu'il soit en consultation vidéo (Logo caméra)

Choisir le jour et l'horaire

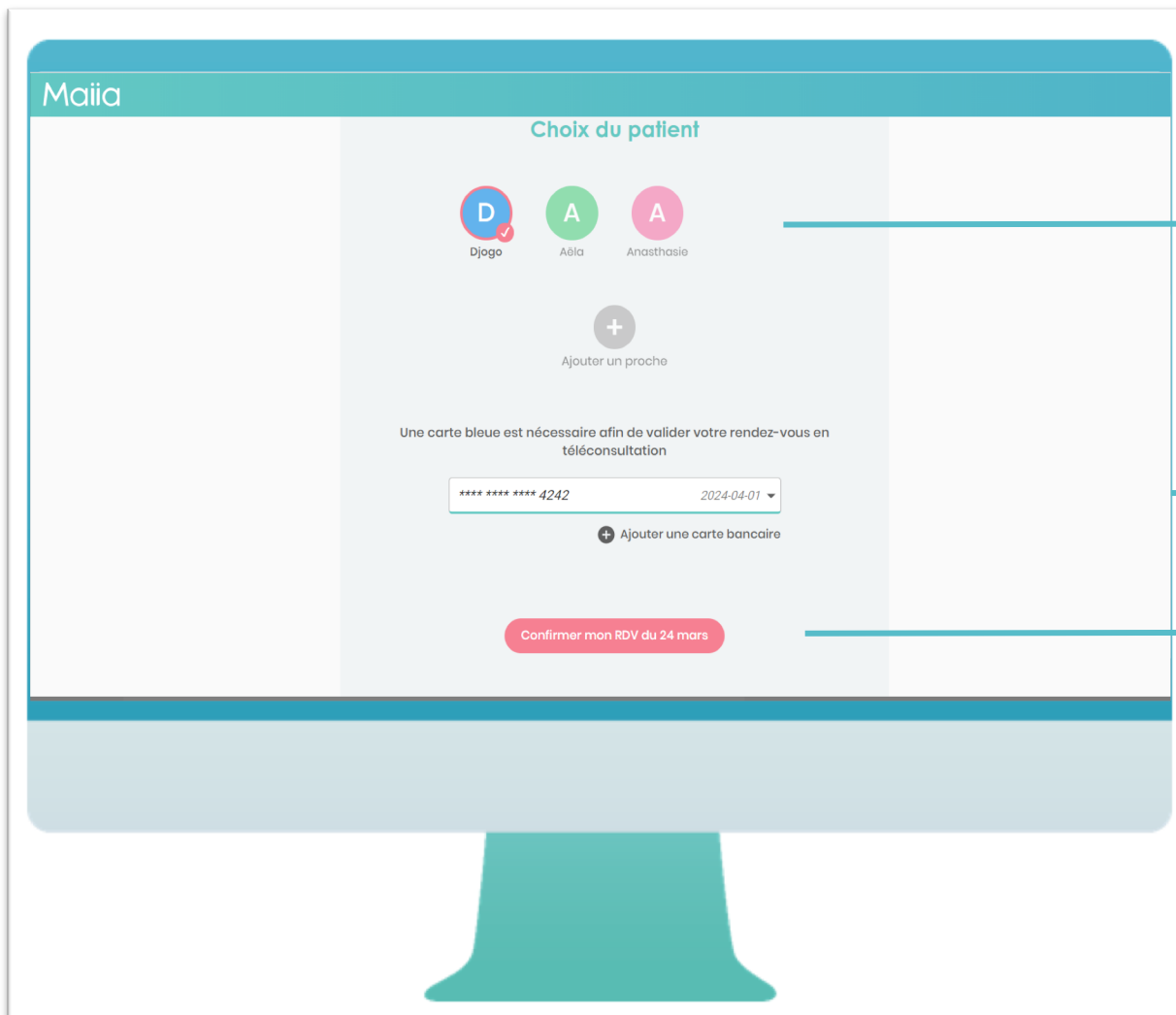
Confirmer !

• Etape 4: Prendre rendez-vous



→ Cochez et Acceptez les consignes)

• Etape 4: Prendre rendez-vous

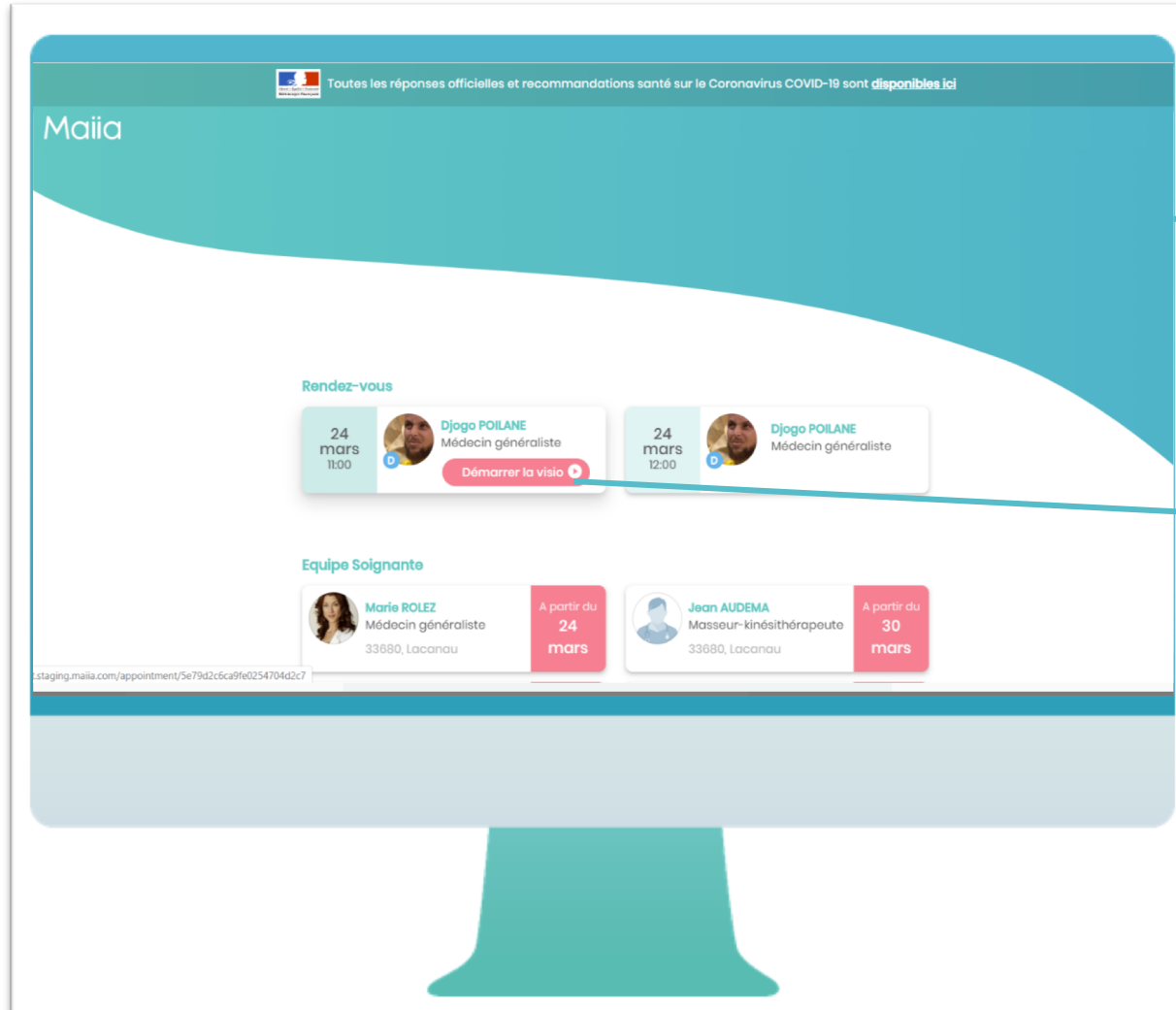


Cliquer sur le patient téléconsultant

Rentrer le moyen de paiement

Confirmer le rendez-vous

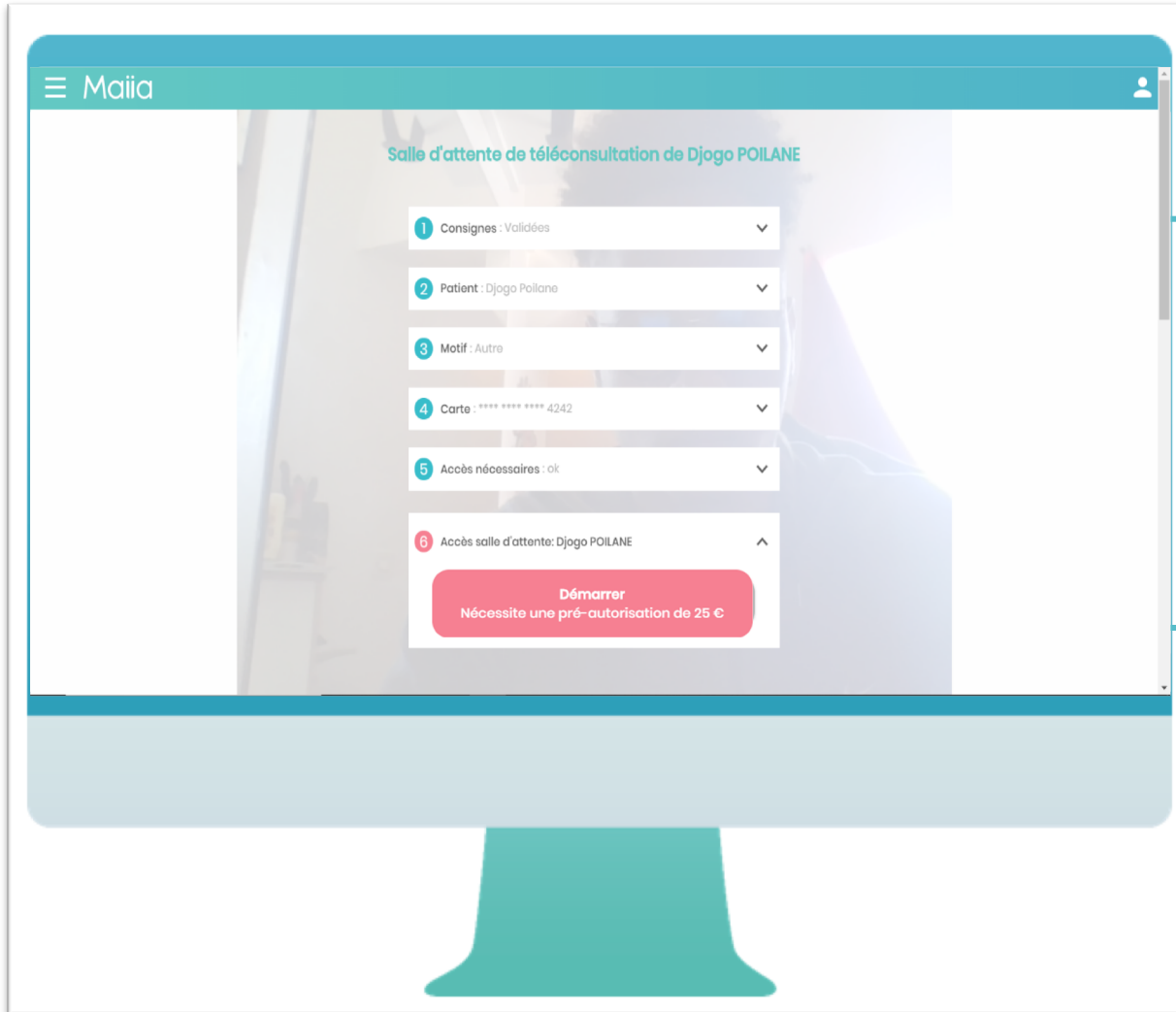
• Etape 5: Rentrer en Téléconsultation



Se connecter 10 minutes avant sur la page d'accueil Maiia

Cliquer sur démarrer la visio de son rendez-vous programmé

• Etape 5: Rentrer en Téléconsultation



The screenshot shows a web interface for a teleconsultation waiting room. At the top left, there is a menu icon and the text 'Maia'. The main heading is 'Salle d'attente de téléconsultation de Djogo POILANE'. Below this, there are six numbered steps, each with a dropdown menu:

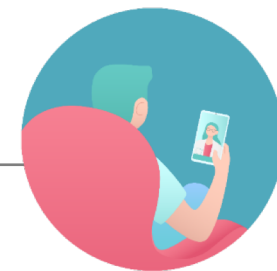
- 1 Consignes : Validées
- 2 Patient : Djogo Poilane
- 3 Motif : Autre
- 4 Carte : **** * 4242
- 5 Accès nécessaires : ok
- 6 Accès salle d'attente: Djogo POILANE

At the bottom of the list is a red button labeled 'Démarrer' with the text 'Nécessite une pré-autorisation de 25 €' below it.

→ Cocher les informations nécessaires à la confirmation de la téléconsultation

→ Démarrer la téléconsultation!

• Téléconsultation



☰ Maïia

A screenshot of a video consultation interface. The main window shows a doctor (Médecin) with long blonde hair, smiling. A smaller inset window in the bottom left shows a patient (Patient) with long blonde hair. The interface includes a teal header with a menu icon and the name 'Maïia', a teal button labeled 'Envoyer un document', and icons for video, microphone, and phone.

→ Médecin

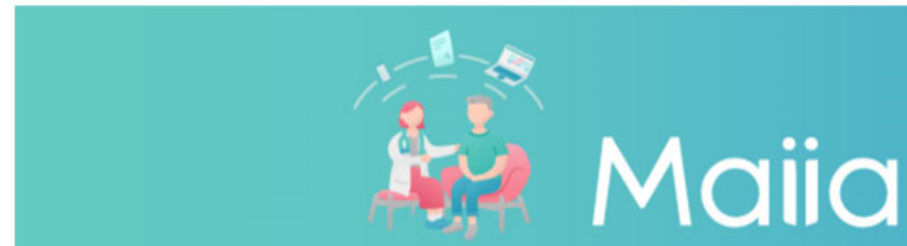
← Patient

• Etape 6: Mail de confirmation de paiement



Une fois la Téléconsultation (TLC) terminée, vous recevez un mail de confirmation de paiement

Objet: Confirmation de votre paiement sur Maïia



Confirmation de votre paiement

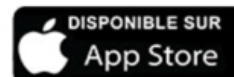
Montant payé	Date de Paiement	Méthode de paiement
25.0€	Mardi 10 mars 2020	visa - 4242

Récapitulatif de paiement

Maïia - vidéo consultation du **Mardi 10 mars 2020** à **19:21** avec le Dr. **GODIN Thomas**

Total montant payé : 25.0€

Retrouver nous sur

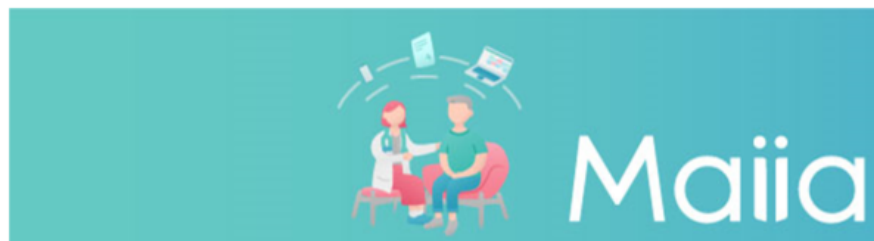


• Etape 7: Documents partagés



Si le PS partage des documents lors de la Téléconsultation (TLC), vous recevez reçoit un email informatif

Objet: Un nouveau document est disponible dans votre espace patient.



Un nouveau document est disponible sur votre espace patient

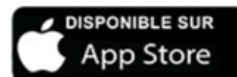
Bonjour Mélanie BARKI

Le Dr Thomas GODIN a **ajouté un document** dans votre espace patient

A très bientôt,
L'équipe Maiia

Accéder à mes documents

Retrouver nous sur



Maiija

Merci pour votre attention
