

# Maiija

## Téléconsultation sans RDV (TLC)

---

Etapes par Etapes pour  
les Patients



# Guide Patient

Etape 1 – Se rendre sur Maïia

A) *Sur Smartphone*

B) *Sur Ordinateur*

Etape 2 – Création d'un compte Maïia

Etape 3 – Accéder à la Téléconsultation (TLC)

Etape 4 – Choix du PS pour la réalisation de la Téléconsultation (TLC)

Etape 5 – Démarches à suivre pour rentrer dans la salle d'attente virtuelle du médecin pour la Téléconsultation (TLC)

Etape 6 – Mise en attente du patient

Etape 7 – Pop-up récapitulatif de la Téléconsultation (TLC)

Etape 8 – Mail de confirmation de paiement

Etape 9 – Documents partagés lors de la Téléconsultation (TLC)



# • Etape 1: Téléchargement de l'application Maiaa

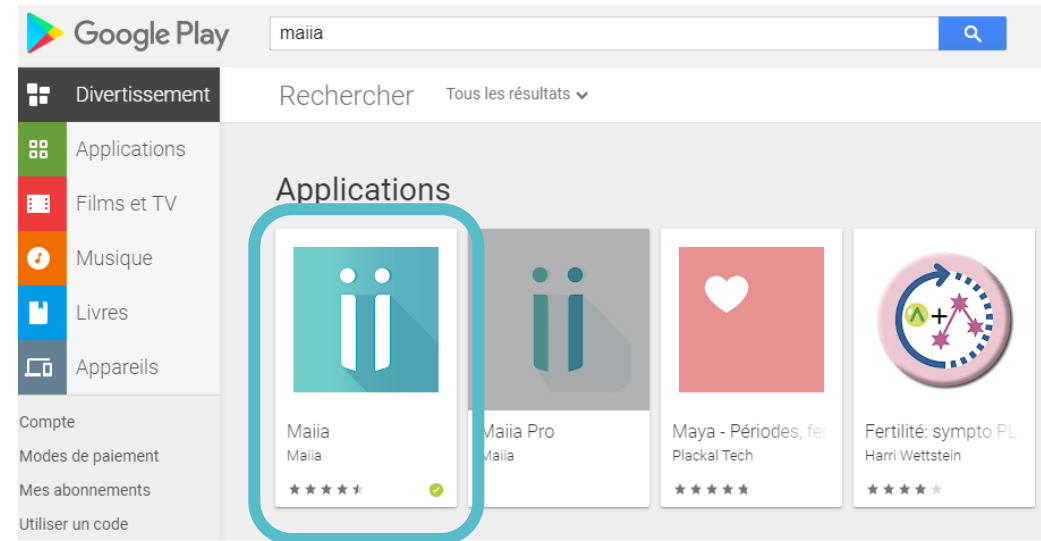
## Option 1: sur Smartphone

- Aller dans votre bibliothèque d'applications

*Play Store & Google Store pour Android*

*Apple Store pour Iphone*

- Télécharger l'application



- **Etape 1: Se rendre directement sur [maiia.com](https://www.maiia.com)**

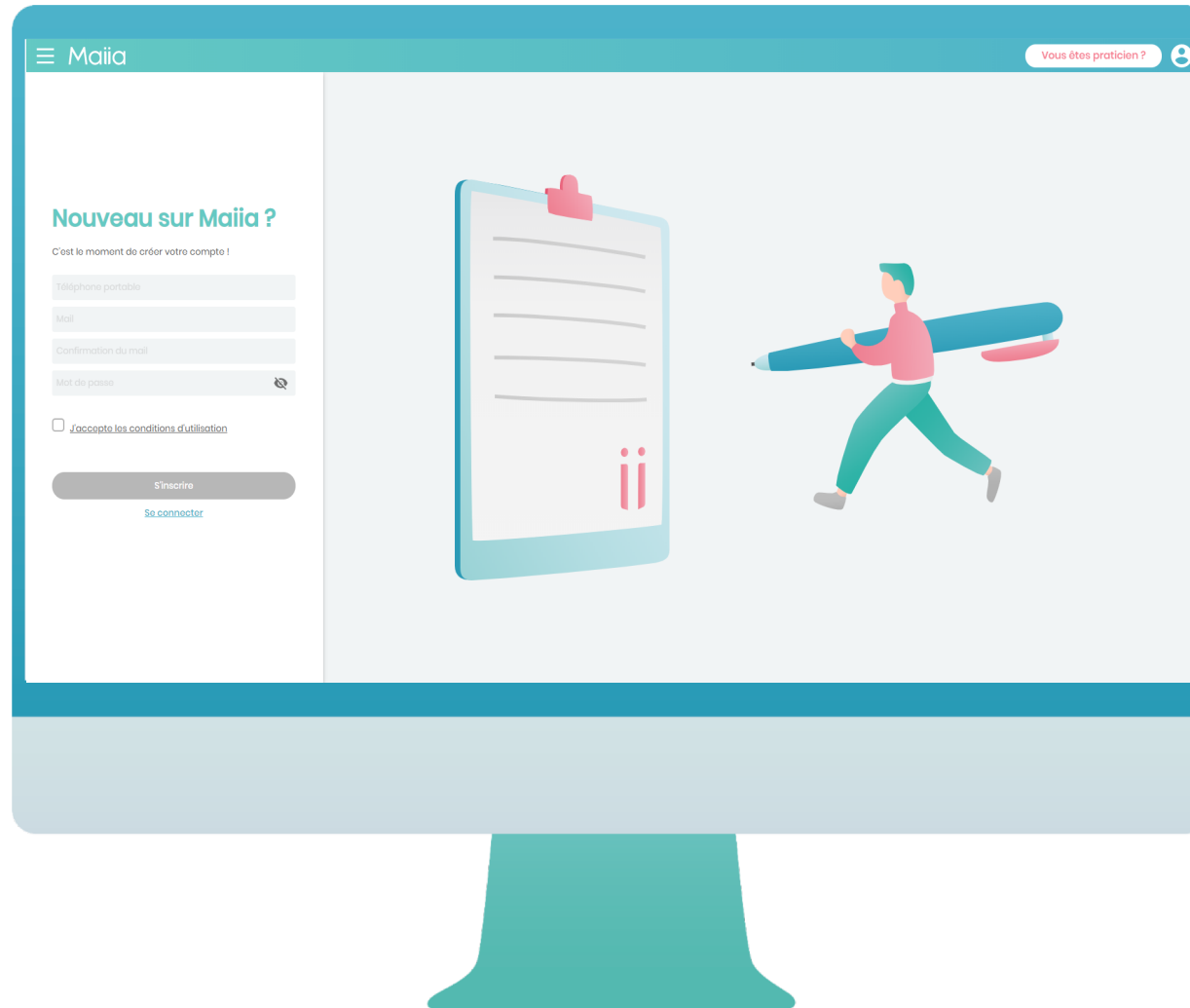
---

Option 2: sur Ordinateur <https://www.maiia.com/>



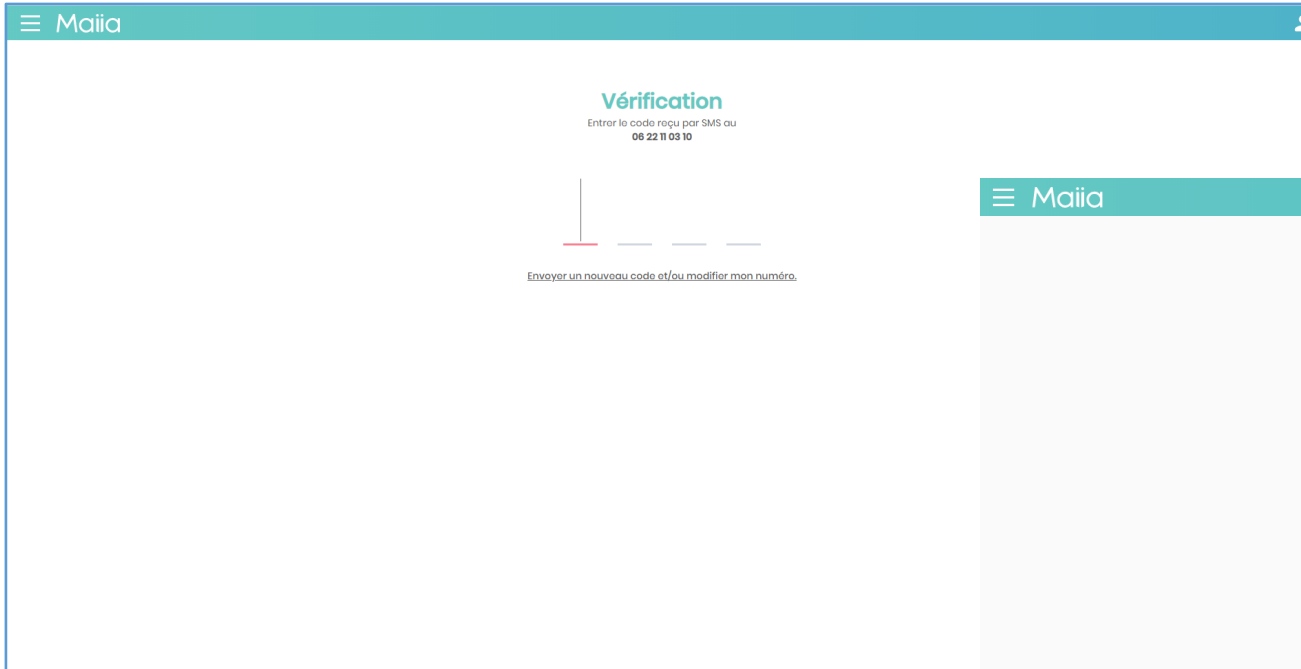
# • Etape 2: Création d'un compte Maiaia

---



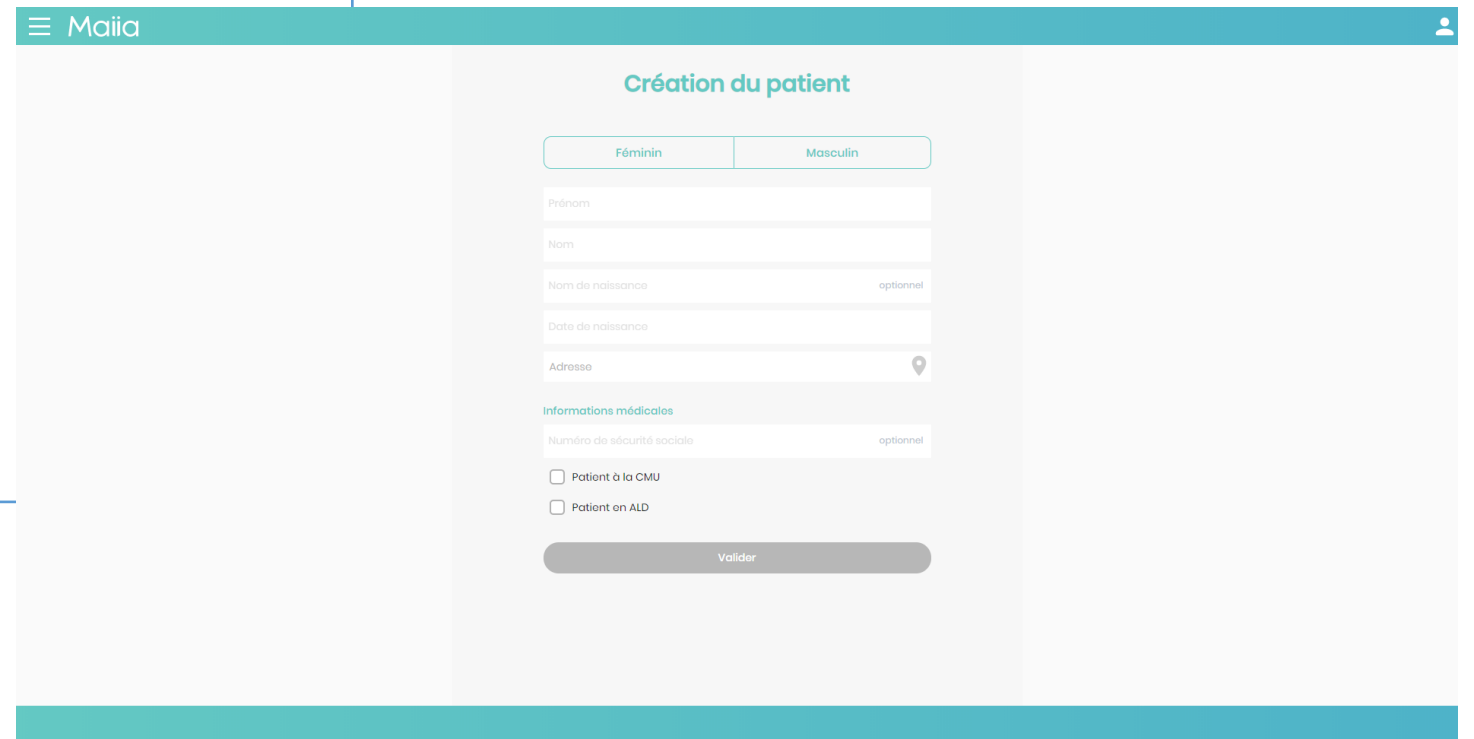
# • Etape 2: Création d'un compte Maiia

## 1 Code de vérification pour la création de compte



The screenshot shows the Maiia verification page. At the top, there is a teal header with the Maiia logo and a user icon. The main content area is white and features the title "Vérification" in teal. Below the title, it says "Entrez le code reçu par SMS au 06 22 11 03 10". There is a large dashed line for entering the code. At the bottom, there is a link that says "Envoyer un nouveau code et/ou modifier mon numéro."

## 2 Informations relatives à la création du compte patient



The screenshot shows the Maiia patient creation page. At the top, there is a teal header with the Maiia logo and a user icon. The main content area is white and features the title "Création du patient" in teal. Below the title, there are two buttons for "Féminin" and "Masculin". There are several input fields: "Prénom", "Nom", "Nom de naissance" (optional), "Date de naissance", and "Adresse" (with a location pin icon). Below these, there is a section titled "Informations médicales" with a "Numéro de sécurité sociale" (optional) field and two checkboxes: "Patient à la CMU" and "Patient en ALD". At the bottom, there is a "Valider" button.

# • Etape 3: Accéder à la Téléconsultation (TLC)

1

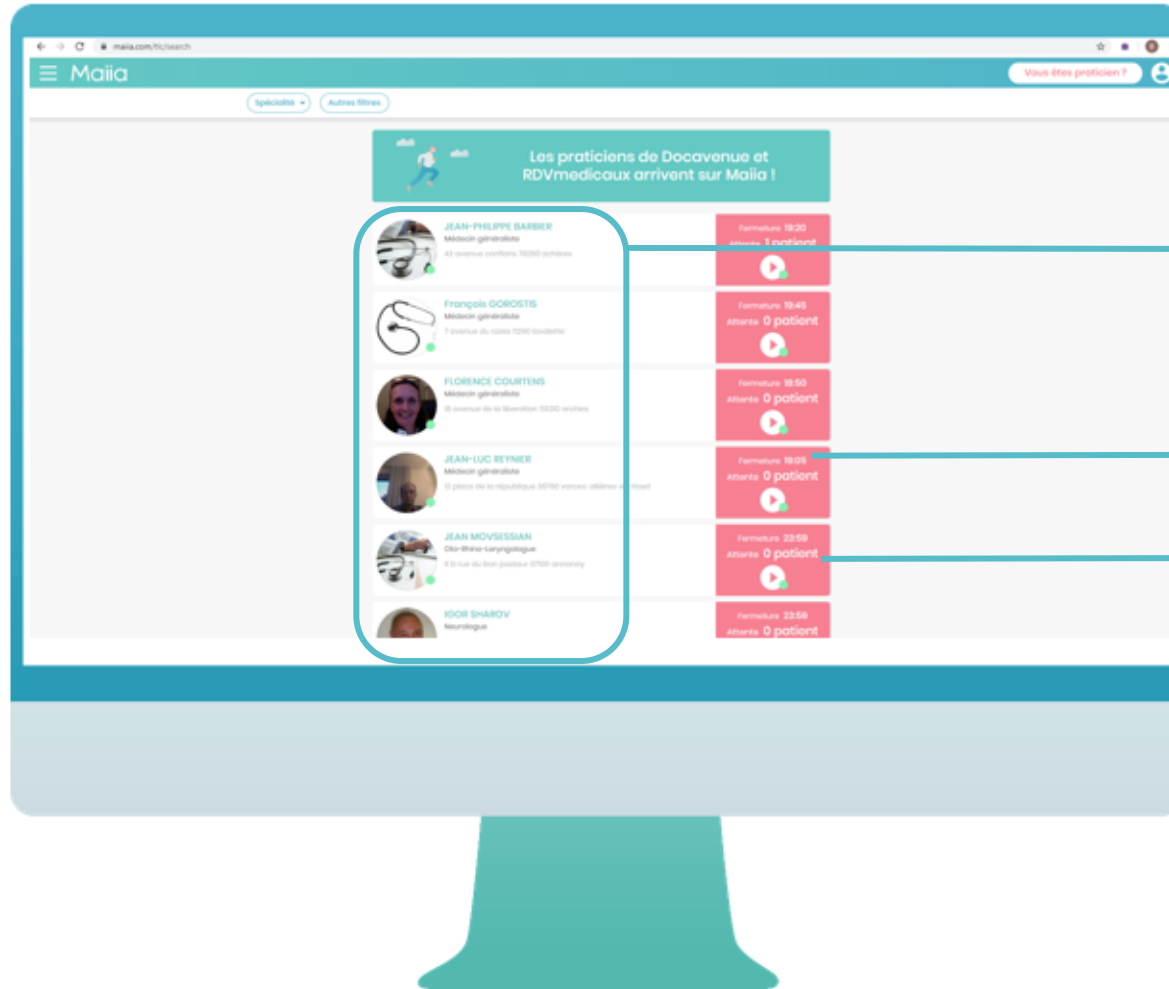


Cliquer sur « Téléconsulter maintenant »

2



# Etape 4: Choix du PS pour la réalisation de la Téléconsultation (TLC)



Ensemble des praticiens disponibles pour une Téléconsultation (TLC)

Tranches horaires disponibles du PS

Nombre de Patients en attente



# • Etape 5a: Démarches pour rentrer dans la Salle d'attente virtuelle de la Téléconsultation (TLC)

## 1 Accepter les consignes



1 Consignes : Validées ^

J'accepte les conditions de téléconsultation ✓

J'accepte les conditions générales d'utilisation ✓

## 2 Choisir le patient qui va effectuer la Téléconsultation (TLC)

(Possibilité d'avoir plusieurs membres d'une famille sur un même compte)




2 Patient : Mélanie Barki ^

M  
Mélanie  
Barki

+  
Ajouter un proche

# Etape 5b: Démarches pour rentrer dans la Salle d'attente virtuelle de la Téléconsultation (TLC)

3 Choisir le motif de la Téléconsultation (TLC)

3 Motif : Suivi de traitement 

|                             |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| Renouvellement d'ordonnance | <input type="checkbox"/>            |
| Suivi de traitement         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Contre-visite               | <input type="checkbox"/>            |
| Autre                       | <input type="checkbox"/>            |

4 Ajouter un moyen de paiement

4 Carte : \*\*\*\* \* 4242 

**Cartes**

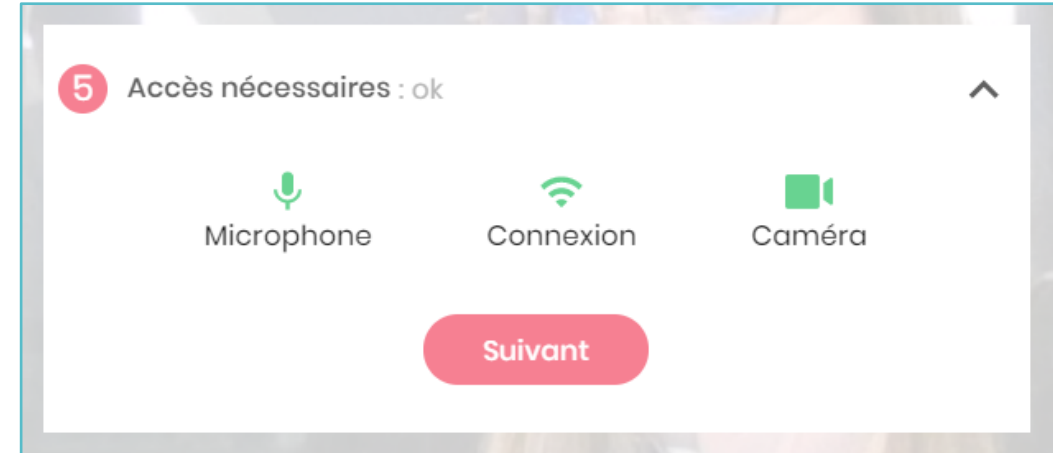
|  |         |
|--|---------|
|  **** * 4242 | 12/2020 |
|--|---------|

[+Ajouter une carte bancaire](#)

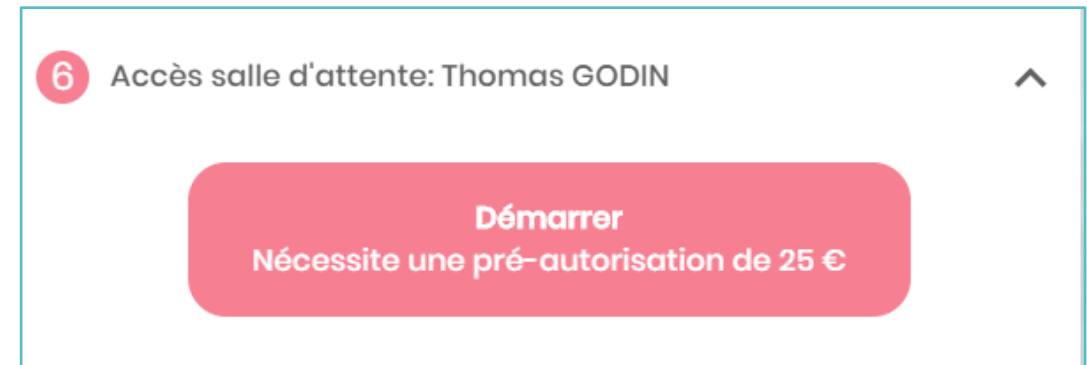
# Etape 5c: Démarches pour rentrer dans la Salle d'attente virtuelle de la Téléconsultation (TLC)

5 Activer toutes les ressources nécessaires pour accéder à la Téléconsultation (TLC)

- Microphone
- Connexion Internet
- Caméra



6 Accès à la salle d'attente virtuelle du Dr choisi



# • Récapitulatif des démarches effectuées

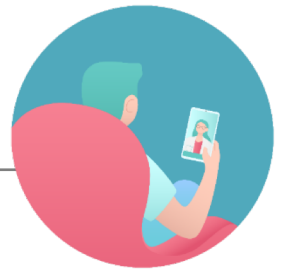
Salle d'attente de téléconsultation de Thomas GODIN

- 1 Consignes : Validées
- 2 Patient : Mélanie Barki
- 3 Motif : Suivi de traitement
- 4 Carte : \*\*\*\* \* 4242
- 5 Accès nécessaires : ok
- 6 Accès salle d'attente: Thomas GODIN

**Démarrer**  
Nécessite une pré-autorisation de 25 €

→ Cliquer sur « Démarrer » pour commencer la Téléconsultation (TLC)

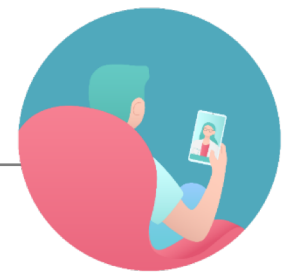
# • Etape 6: Mise en attente du Patient



Si le patient attend plus de 5 minutes, le PS recevra un appel téléphonique

A screenshot of the Maïia patient waiting interface. The top bar is teal with a hamburger menu icon and the text 'Maïia'. The main area features a large circular progress indicator with a teal segment and the text 'Nous contactons le praticien, veuillez patienter' and '04:41'. In the bottom left, there is a video call window showing a woman with glasses. To the right of the video window is a teal button labeled 'Envoyer un document' and three circular icons: a video camera, a microphone, and a red telephone handset.

# • Téléconsultation



☰ Maïia

A screenshot of a video consultation interface. The main window shows a doctor (Médecin) with long blonde hair, smiling. A smaller inset window in the bottom left shows a patient (Patient) with long blonde hair. The interface includes a teal header with a menu icon and the name 'Maïia', a teal button 'Envoyer un document', and icons for video, microphone, and call.

→ Médecin

← Patient

# • Etape 7: Pop-Up récapitulatif de la Téléconsultation

Maïia

Votre téléconsultation est terminée !

Votre praticien vous a partagé

Document partagé par le PS lors de la Téléconsultation (TLC)

Ordonnance Dem...

Votre praticien a choisi de vous facturer ultérieurement

Choix du PS pour la facturation du Patient:

- Facturation immédiate
- Facturation ultérieure (le patient dispose d'1 semaine maximum pour payer le PS)

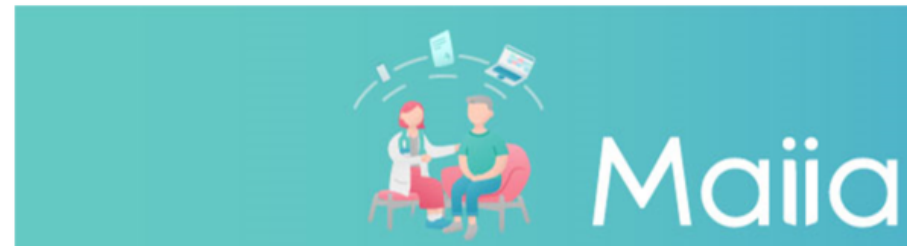
Retour à l'accueil

# • Etape 8: Mail de confirmation de paiement



Une fois la Téléconsultation (TLC) terminée, le patient reçoit un mail de confirmation de paiement

**Objet: Confirmation de votre paiement sur Maiaia**



## Confirmation de votre paiement

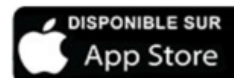
|              |                    |                     |
|--------------|--------------------|---------------------|
| Montant payé | Date de Paiement   | Méthode de paiement |
| 25.0€        | Mardi 10 mars 2020 | visa - 4242         |

## Récapitulatif de paiement

Maiaia - vidéo consultation du **Mardi 10 mars 2020** à **19:21** avec le Dr. **GODIN Thomas**

Total montant payé : 25.0€

Retrouver nous sur



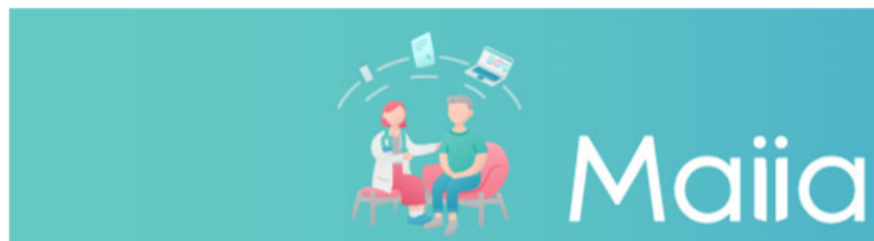


# • Etape 9: Documents partagés



Si le PS partage des documents lors de la Téléconsultation (TLC), le patient reçoit un email l'en informant

**Objet: Un nouveau document est disponible dans votre espace patient.**



**Un nouveau document est disponible sur votre espace patient**

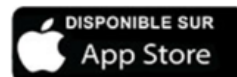
Bonjour Mélanie BARKI

Le Dr Thomas GODIN a **ajouté un document** dans votre espace patient

A très bientôt,  
L'équipe Maiia

Accéder à mes documents

Retrouver nous sur



# Maiija

Merci pour votre attention

---