

Maiia

Téléconsultation sur RDV (TLC)

Étapes par Étapes pour les Praticiens:

- Créer un rendez-vous
- Créer un nouveau patient
- Guider le patient dans ses premiers pas



Guide Patient

Etape 1 – Se rendre sur Maiia côté patient

A) *Sur Smartphone*

B) *Sur Ordinateur*

Etape 2 – Création d'un compte Maiia coté patient

Etape 3 – Créer un rendez-vous (médecin)

Etape 4 – Créer un nouveau patient (médecin)

Etape 5 – Accéder au rendez-vous côté patient

Etape 6 – Rentrer en Téléconsultation côté patient

Etape 7 – Mail de confirmation de paiement côté patient

Etape 8 – Documents partagés côté patient

• Etape 1: Téléchargement de l'application Maiia

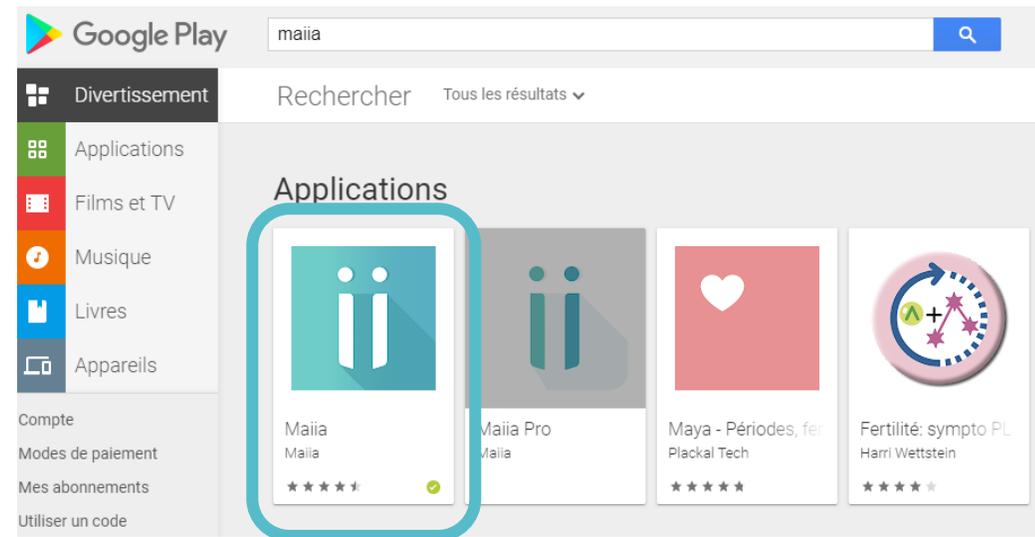
Option 1: sur Smartphone

- Aller dans votre bibliothèque d'applications

Play Store & Google Store pour Android

Apple Store pour Iphone

- Télécharger l'application



côté patient



- **Etape 1: Se rendre directement sur [maiia.com](https://www.maiia.com)**

Option 2: sur Ordinateur <https://www.maiia.com/>



côté patient

• Etape 2: Création d'un compte Maiia

- 2 Un code de vérification pour la création du compte est envoyé au numéro indiqué auparavant



The screenshot shows a mobile application interface for Maiia. At the top, there is a teal header with a hamburger menu icon on the left and a user profile icon on the right. The main content area is white and contains the following text: "Vérification" in bold teal, "Entrer le code reçu par SMS au" in black, and the phone number "06 22 11 03 10" in bold black. Below this is a verification input field consisting of four dashes, with the first dash highlighted in red. At the bottom of the input field, there is a link: "Envoyer un nouveau code et/ou modifier mon numéro." in teal.

• Etape 2: Création d'un compte Maia

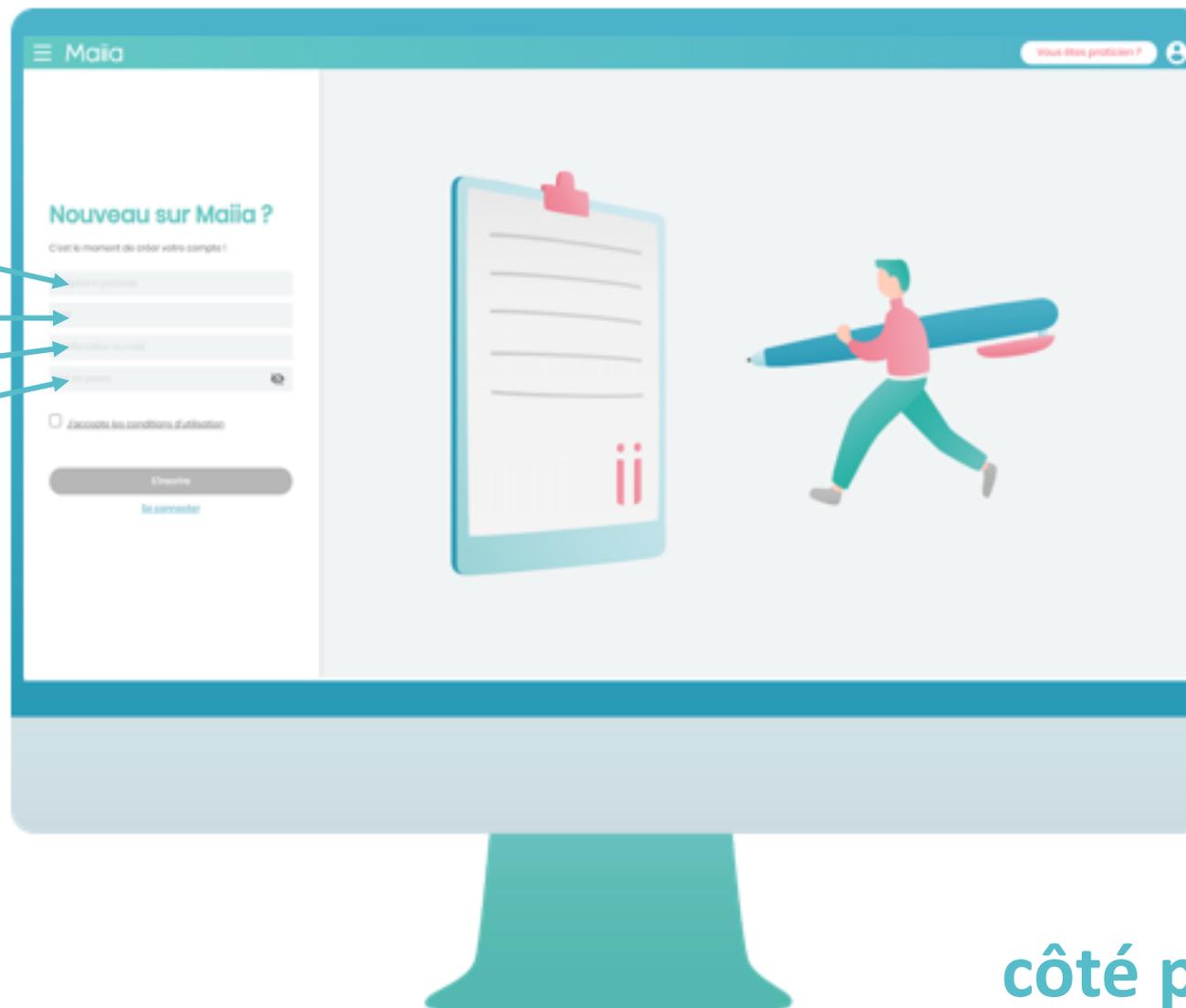
1 Informations à remplir

Numéro de Téléphone portable

Mail

Confirmation du mail

Mot de passe



côté patient

• Etape 2: Création d'un compte Maiia

3 Informations relatives à remplir pour la création du compte patient

Sexe

Prénom

Nom

Nom de naissance (optionnel)

Date de naissance

Adresse

N° de Sécurité Sociale (optionnel)

The screenshot shows the 'Création du patient' form in the Maiia application. The form is titled 'Création du patient' and is located within a teal header bar that also contains the 'Maiia' logo and a user profile icon. The form fields are as follows:

- Sexe: Two buttons labeled 'Féminin' and 'Masculin'.
- Prénom: A text input field.
- Nom: A text input field.
- Nom de naissance (optionnel): A text input field with 'optionnel' written in small text to the right.
- Date de naissance: A date selection field.
- Adresse: A text input field with a location pin icon to the right.
- Informations médicales: A section header followed by a text input field for 'Numéro de sécurité sociale' with 'optionnel' written in small text to the right.
- Below the medical information, there are two checkboxes: 'Patient à la CMU' and 'Patient en ALD', both currently unchecked.
- At the bottom of the form is a grey 'Valider' button.

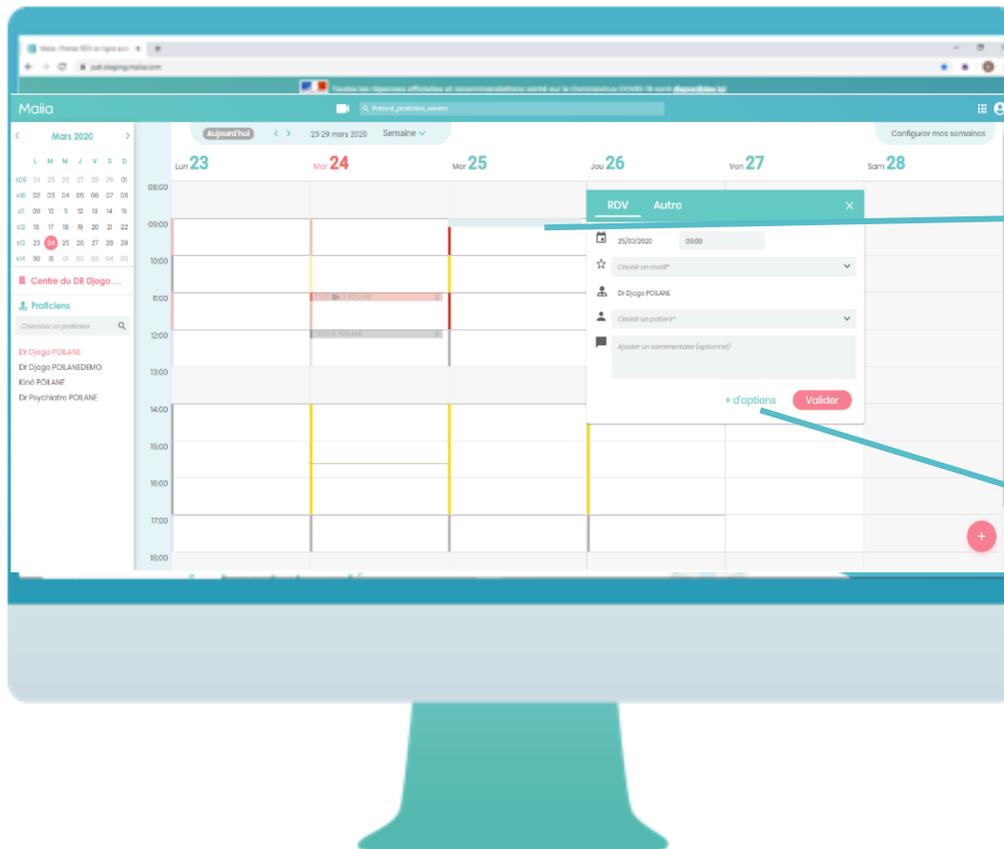
Teal arrows on the left side of the image point from the labels to the corresponding form fields: 'Sexe' points to the gender buttons, 'Prénom' points to the first name field, 'Nom' points to the last name field, 'Nom de naissance (optionnel)' points to the birth name field, 'Date de naissance' points to the date field, 'Adresse' points to the address field, and 'N° de Sécurité Sociale (optionnel)' points to the social security number field.

côté patient

• Etape 3: Créer un rendez-vous

1

2



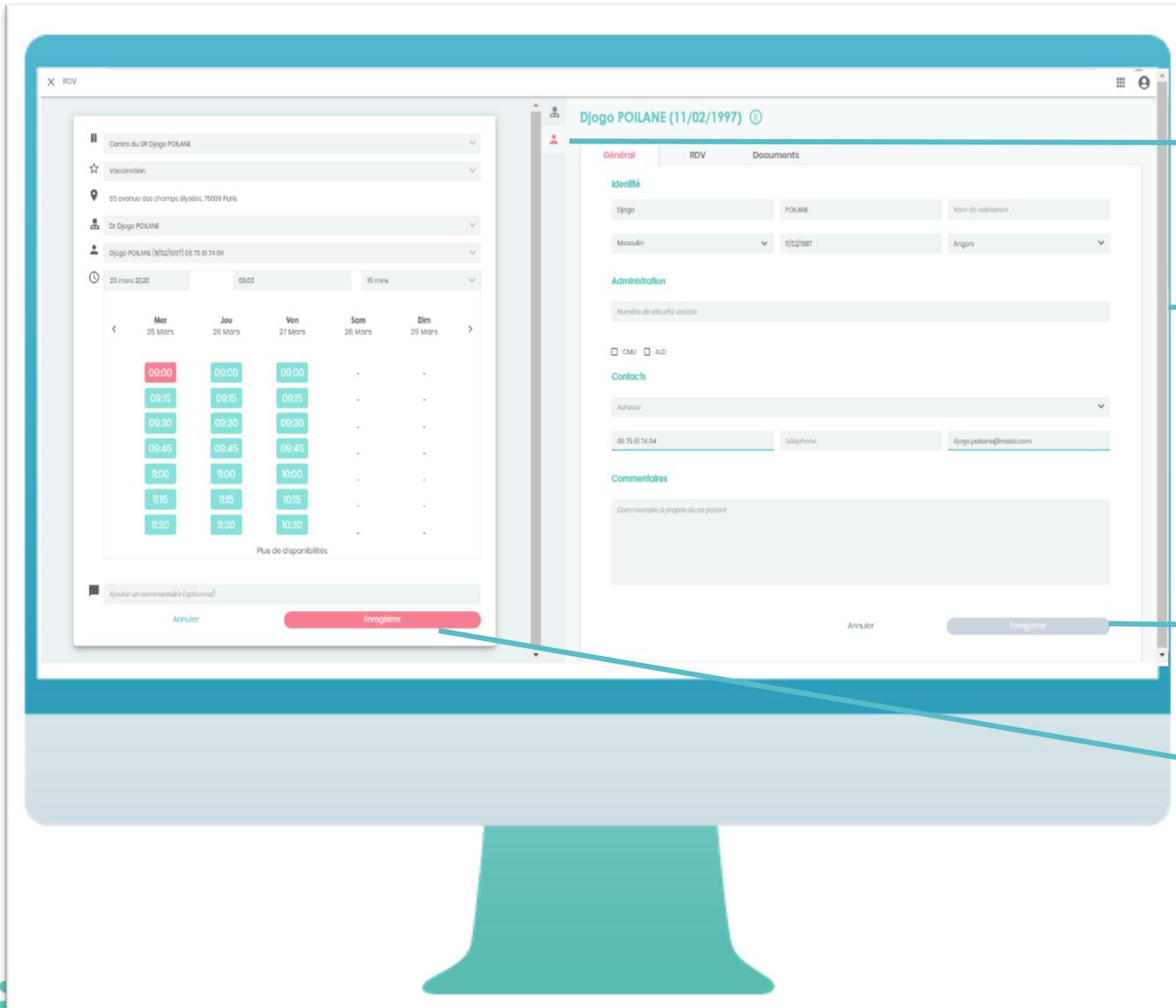
- Cliquer sur l'horaire souhaité par le patient

- Cliquer sur plus d'options pour créer un nouveau patient

côté médecin



• Etape 4: Créer un nouveau patient



Cliquer sur l'onglet nouveau patient

Remplir les informations du patient:

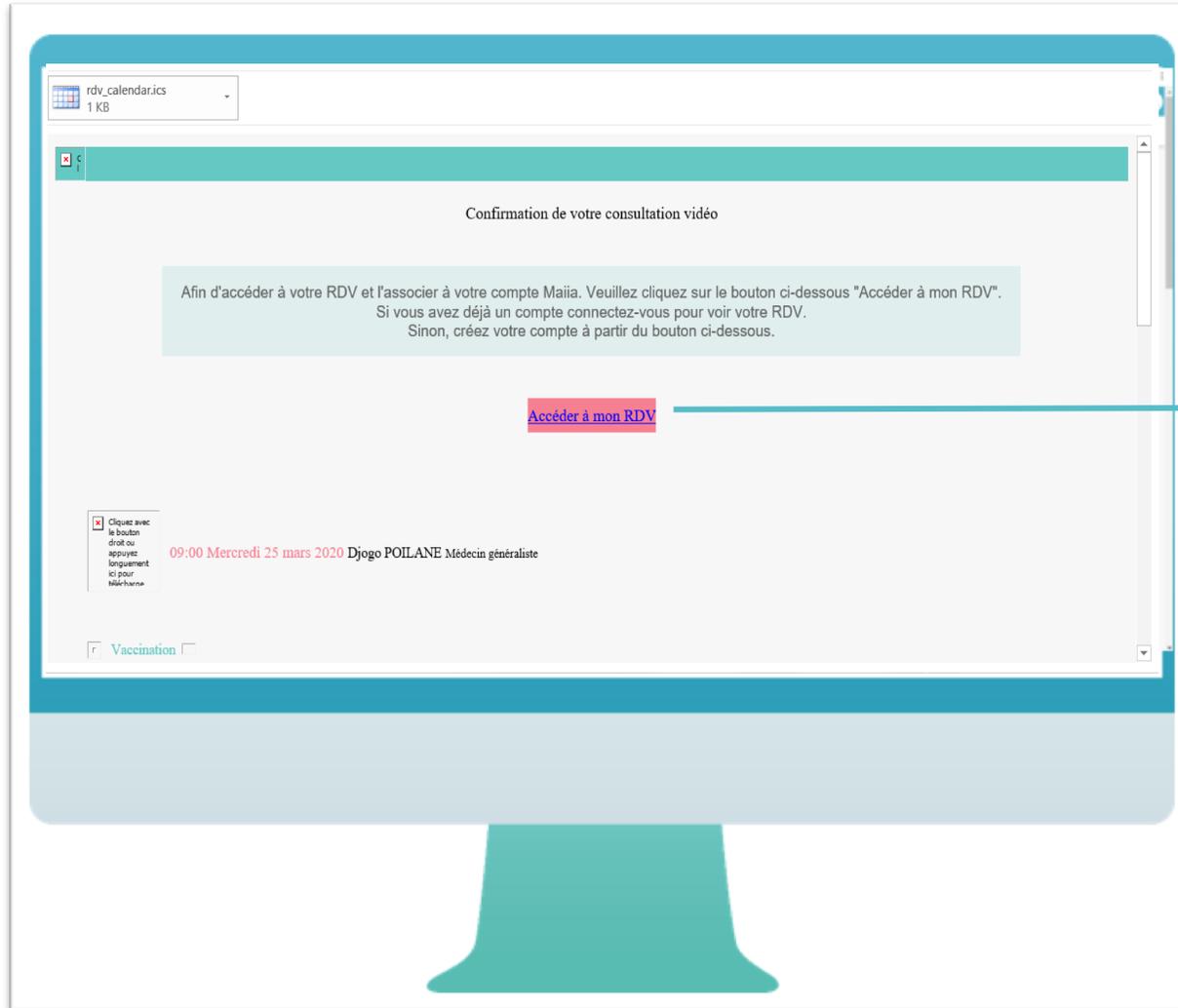
- Informations essentielles
- Numéro de téléphone
- Adresse mail

Enregistrer la fiche patient

Rentrer les informations du rendez-vous et enregistrer

côté médecin

• Etape 5: Accéder au rendez-vous côté patient

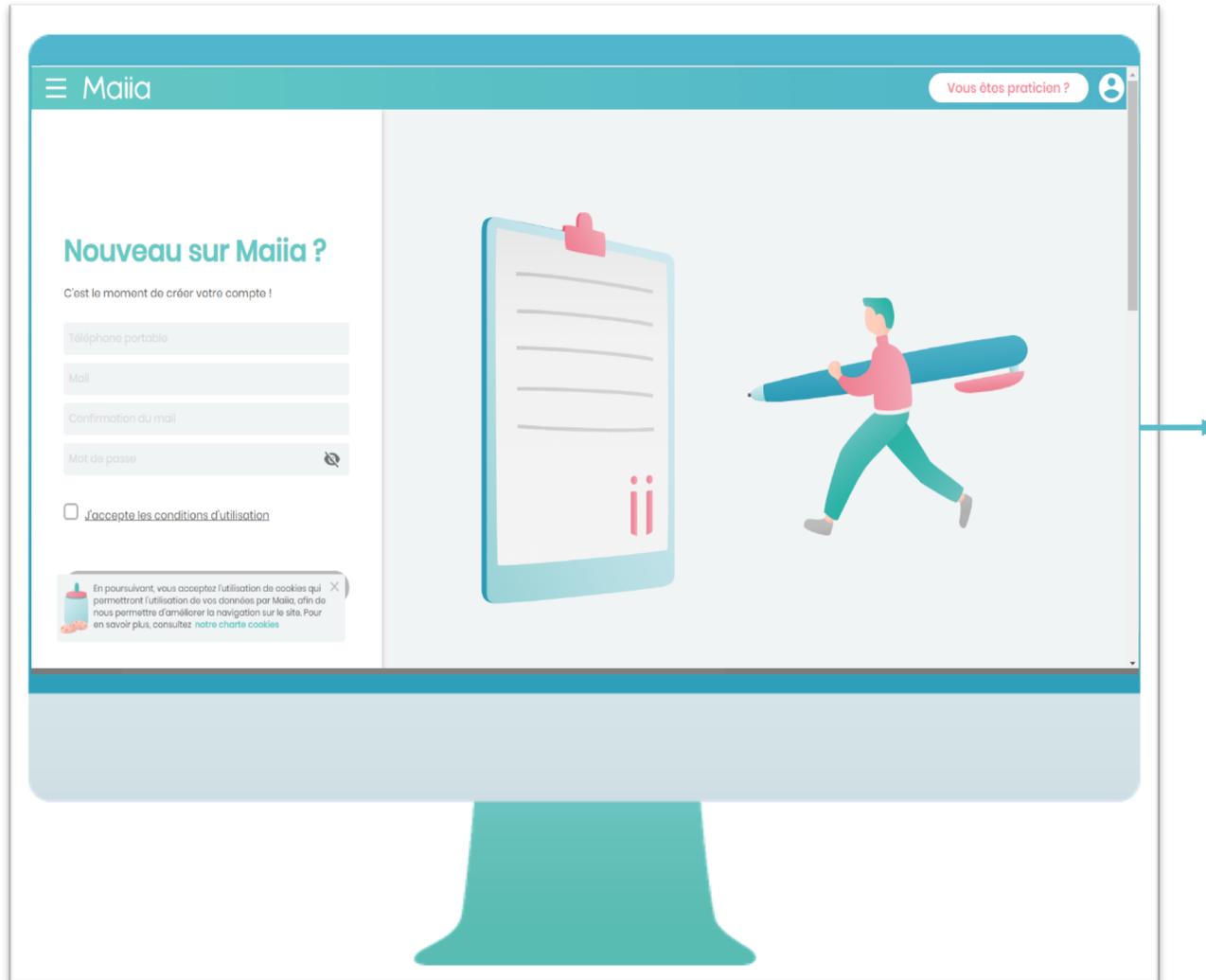


Votre patient devra cliquer sur le bouton « Accéder à mon RDV »

Penser à lui demander de vérifier ses spam en cas de non réception du mail sur sa boîte principale !

côté patient

• Etape 5: Accéder au rendez-vous côté patient

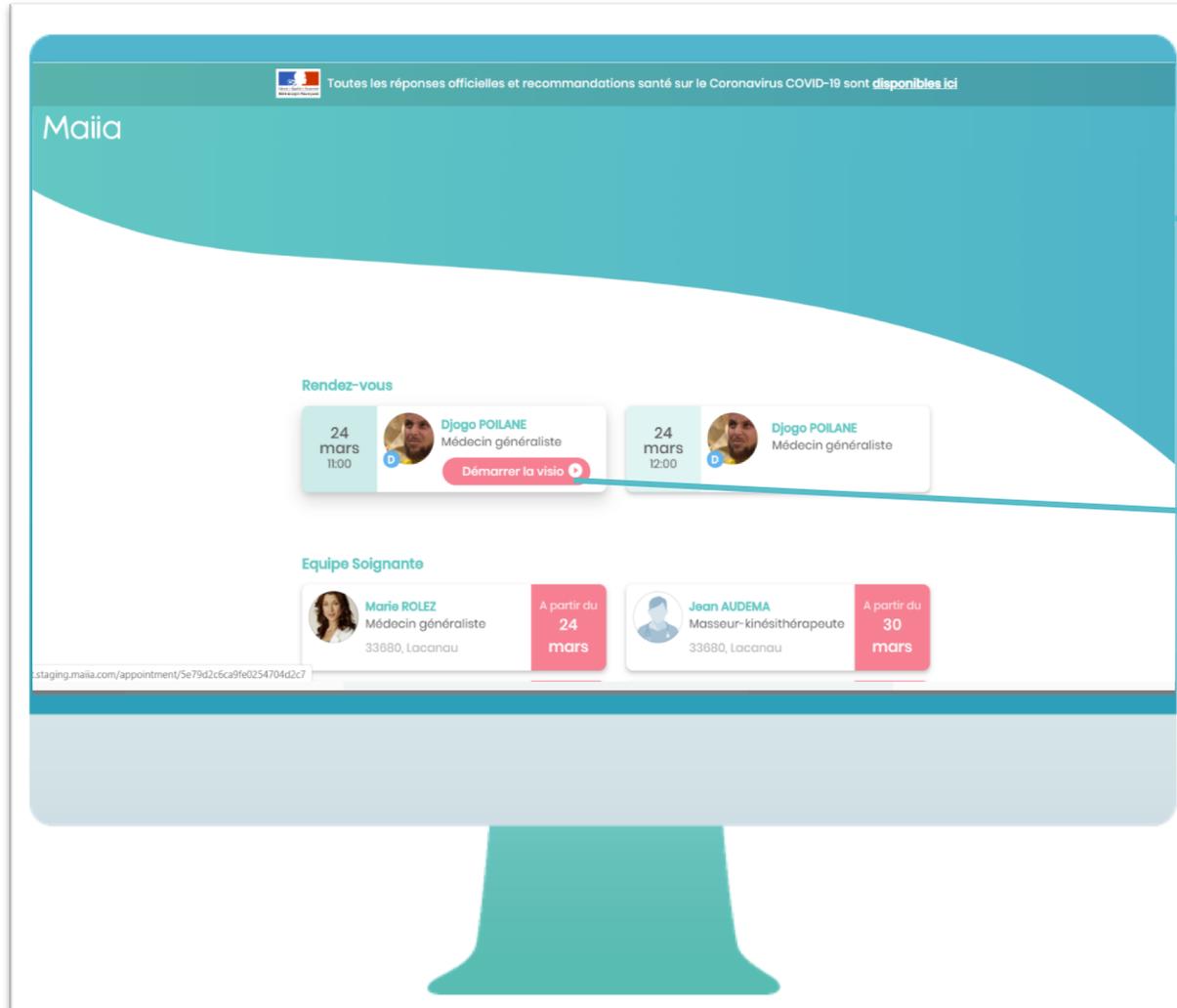


The screenshot shows a web browser window with the Maiia logo in the top left and a user menu in the top right. The main content area is titled "Nouveau sur Maiia ?" and includes a sub-header "C'est le moment de créer votre compte !". Below this are four input fields: "Téléphone portable", "Mail", "Confirmation du mail", and "Mot de passe" with a visibility toggle. A checkbox for "J'accepte les conditions d'utilisation" is present. At the bottom, there is a cookie consent banner. The background of the form features an illustration of a person carrying a large blue pen and a clipboard.

- Votre nouveau patient devra se créer un compte et pourra accéder à son rendez-vous sur l'écran d'accueil !
- S'il a déjà créé son compte il n'aura qu'à se connecter

côté patient

• Etape 5: Accéder au rendez-vous côté patient



Il se connectera 10 minutes avant sur la page d'accueil Maiia

Il démarrera la visio de son rendez-vous programmé

côté patient

• Etape 6: Rentrer en Téléconsultation

The screenshot shows a web browser window with the 'Maia' logo in the top left corner. The main content area is titled 'Salle d'attente de téléconsultation de Djogo POILANE'. It contains a vertical list of six items, each with a numbered circle and a dropdown arrow:

- 1 Consignes : Validées
- 2 Patient : Djogo Poilane
- 3 Motif : Autre
- 4 Carte : **** * 4242
- 5 Accès nécessaires : ok
- 6 Accès salle d'attente: Djogo POILANE

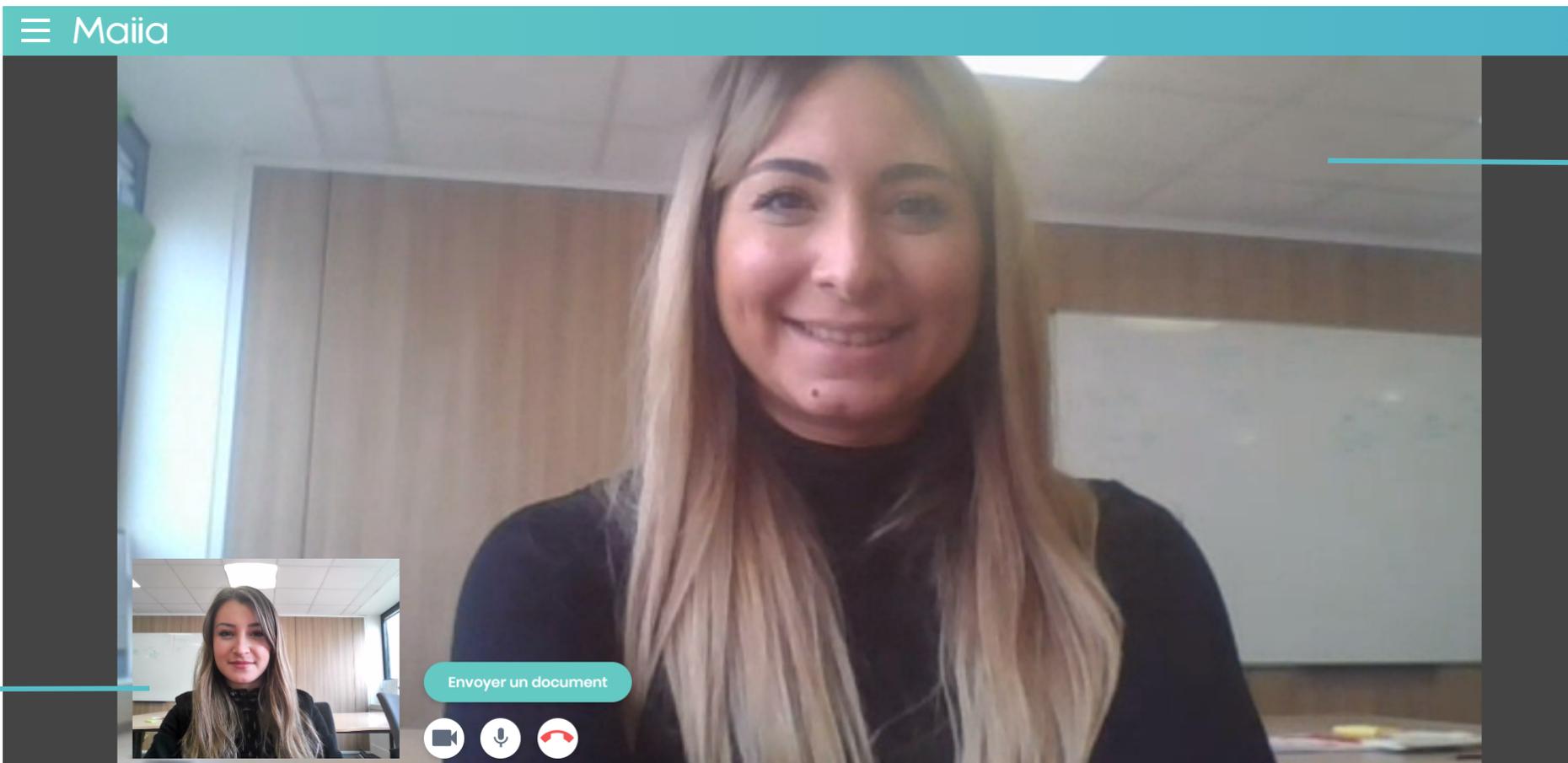
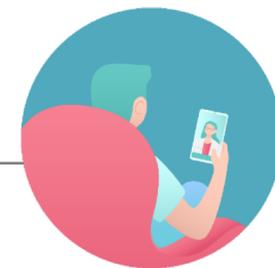
Below this list is a red button with the text 'Démarrer' and 'Nécessite une pré-autorisation de 25 €'.

Il cochera les informations nécessaires à la confirmation de la téléconsultation

Il démarrera la téléconsultation!
Il ne vous restera plus qu'à l'accepter !

côté patient

• Téléconsultation



Médecin

Patient

côté patient

• Etape 7: Mail de confirmation de paiement



Une fois la Téléconsultation (TLC) terminée, il recevra un mail de confirmation de paiement

Objet: Confirmation de votre paiement sur Maïia



Confirmation de votre paiement

Montant payé	Date de Paiement	Méthode de paiement
25.0€	Mardi 10 mars 2020	visa - 4242

Récapitulatif de paiement

Maïia - vidéo consultation du **Mardi 10 mars 2020** à **19:21** avec le Dr. **GODIN Thomas**
Total montant payé : 25.0€

Retrouver nous sur



côté patient



• Etape 8: Documents partagés



Si vous lui partagez des documents lors de la Téléconsultation (TLC), il recevra un email informatif

Objet: Un nouveau document est disponible dans votre espace patient.



Un nouveau document est disponible sur votre espace patient

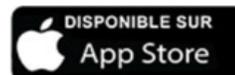
Bonjour Mélanie BARKI

Le Dr Thomas GODIN a **ajouté un document** dans votre espace patient

A très bientôt,
L'équipe Maiia

Accéder à mes documents

Retrouver nous sur



côté patient

Maiija

Merci pour votre attention
